|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| מנהל :admin | משתמש : בעל מוגבלות | אנשי חברות |
| צפייה במשתמשים | צפייה בהזמנות קודמות | הרשמה |
| שינוי סיסמה | שינוי סיסמה | שינוי סיסמה |
| צפייה בהזמנות | הרשמה | הרשמה |
| הוספת מנהל | ביצוע הזמנה | התחברות |
| צפייה במוצרים | צפייה בחברות | צפייה בהזמנות שהיו |
| צפייה בחברות | התחברות | צפייה בכמות המוצר שהספק אישר |
| התחברות | מחיקת משתמש לאלתר | מחיקת מוצר |
| מחיקת משתמש מהמערכת | שליחת מייל לחברה | צפייה בכמות המכירות שקרו באותו רגע |
| הוצאת חברה ממאגר החברות(בנפרד) | עזרה לשאלות שיהיו באתר ופתרונות | שליחת מייל למנהל המערכת |
| צפייה בדוחות כספיים הזמנות לפי החברה | הזמנה של מוצר שהוזמן | צפייה בדוחות כספיים שנתיים |
| חיפוש משתמש | הזמנה חוזרת ומהירה(אפשרות לעשות את אותה הזמנה) | חיפוש מזהה לקוח |
| צפייה בדוחות הזמנות לפי החברה עצמה | חיפוש מוצר | עבודה מול הרופא המטפל (במידת הצורך למטופל) – מס מזהה יחודי לתרופה מסוימת |
| עבודה מול הרופא המטפל (במידת הצורך למטופל) – מס מזהה יחודי לתרופה מסוימת | צפייה במוצרי החנות | שירות לקוחות זמין- מס טלפון לכל בעיה 24\7 |
| משלוח הגיע בהצלחה שליחת מייל ליעד | נגישות להגדיל את הכתב (לבעל מוגבלות) | צפייה במשתמשים |
| מחיקת ביקורות משתמשים | כתיבת ביקורת על המוצר | דיווחי על תקלות זמינות קבועה לעבודה מול מנהל מערכת |
| דיווחי על תקלות זמינות קבועה | דירוג משתמשי האתר |  |
|  | דירוג קבלת המשלוח והצלחתו |  |

סיפורי משתמש